

HPe printers gebruiken met huismerk cartridges

Wanneer u een HPe printer koopt, zijn er instellingen die u moet doorlopen om gebruik te kunnen blijven maken van huismerk cartridges of toners. De HPe printer wil ervoor zorgen dat u gebruik gaat maken van HP Instant Ink. Wilt u dit niet en wilt u gebruik blijven maken van huismerk cartridges of toners? Volg dan de volgende instructies:

Wat is het probleem?

HPe printers zijn zo ingesteld dat u, zonder op te letten, al snel vastzit aan een Instant Ink abonnement. Wanneer dit abonnement ingesteld is op uw printer, accepteert de printer geen huismerk inkt- of tonercartridges meer.

Stappenplan

Volg het stappenplan om de juiste instellingen toe te passen zodat u ook een huismerk kunt gebruiken in uw HPe printer.

Pak de handleiding uit de verpakking en installeer uw printer volgens de handleiding.

Mobiele App: na installatie van de HP smart app op uw mobiele apparaat kunt u de installatie van uw printer voortzetten.

(kies toevoegen nieuwe printer indien de app dat zelf nog niet gedaan heeft voor u)

Na het verbinden met het netwerk wordt er gevraagd of HP gegevens mag verzamelen omtrent de printer en het gebruik daarvan. Wij raden u aan om de optionele functies niet te accepteren.

Vervolgens word er een vraag gesteld over: Slimme functies van HP+

U kunt kiezen “doorgaan” of “Activeer HP+ Niet”

U kiest in dit geval voor “Activeer HP+ Niet”

Vervolgens wordt u gevraagd of u dit zeker weet, klik dan op “HP+ afwijzen”

U krijgt nu een uitleg over Dynamische beveiligingsmelding van de printer. Klik op doorgaan.

Nu wordt u gevraagd om de printer te registreren (HP Account aanmaken)

Hier kiest u voor “Accountactivering overslaan”

Wederom word u gevraagd of u het zeker weet dat u dat u account activering wilt overslaan.

Hier kiest u voor “Accountactivering overslaan”

Nu krijgt u een aanbieding, 2 maanden lang gratis nieuwe inkt,

Hier kiest u voor “Schakel de inktlevering niet in”

Wederom wordt u gevraagd of u het zeker weet dat u de proefperiode wilt overslaan.

Kies nu voor “herinner mij later” (helaas kunt u dit niet volledig uitschakelen)

Nu wordt u gevraagd om een keuze te maken m.b.t de printer updates.

Hier kunt u “melding geven” selecteren. (schakel de automatische updates niet in, anders kan HP op afstand het gebruik van nagevulde cartridges uitschakelen)

UW printer is nu geïnstalleerd!

Ter afsluiting wordt u gevraagd of u wilt printen vanaf andere apparaten. dit is van toepassing indien u de printer zowel via uw mobiel als via de computer wilt gebruiken.

Wilt u een 2^e mobiel of tablet instellen om gebruik te maken van de printer, dan volgt u opnieuw het stappenplan alleen kiest u nu niet voor "installeer printer" maar u kiest voor "bestaande printer toevoegen".

Huismerk cartridges installeren

Nadat u uw printer heeft ingesteld, is de volgende stap het vervangen van de cartridges. Volg de volgende stappen:

- Open de toegangsklep. Haal de cartridges er voorzichtig één voor één uit.
- Haal de nieuwe inktcartridges uit de verpakking. Plaats de nieuwe cartridges in de juiste houder (de zwarte cartridge zit meestal aan de rechter kant). Controleer goed of u de nieuwe cartridges in de juiste houder geplaatst heeft.
- Duw de cartridge zachtjes in de houder, totdat deze vastklikt.

Zijn alle nieuwe cartridges geplaatst? Sluit dan de toegangsklep van uw printer.

Uw HP printer geeft een melding 'gewijzigd of gekloond'. Deze melding wordt weergegeven bij huismerk cartridges, maar dit heeft geen invloed op het printen. U kunt dan ook deze melding negeren door op 'OK' te klikken.

Uw printer geeft de geschatte inktniveaus van de geplaatste huismerk cartridges aan. U hoeft verder niks met deze melding te doen. Klik op 'OK' om het vervangen van de cartridges te voltooien.

En dan...

Wanneer u het bovenstaande stappenplan heeft gevolgd, en de huismerk cartridges heeft geïnstalleerd, wordt de instelling van automatische updates installeren weer aangezet, in plaats van uit.

U kan deze instelling niet zomaar aanpassen, omdat dan de melding 'functie uitgeschakeld door beheer' wordt getoond. Om de instelling wel aan te passen, moeten de web services uitgeschakeld worden. Dit kan via de app op mobiel of via de computer.

We leggen uit hoe u de instelling aanpast via de app op mobiel of via de computer. Gebruikt u uw printer via mobiel en computer, dan kunt u één van de twee stappenplannen volgen.

Mobiele telefoon

We beschrijven de stappen voor het aanpassen van de instelling via mobiel.

1. Klik op uw printer in het menu, bovenaan het scherm.
2. Klik nu op 'Geavanceerde instellingen'.
3. U komt nu in een ander menu. Klik op 'Webservices' > 'Instellingen Webservices'

4. Klik op 'Webservices verwijderen'.
5. Het kan zijn dat u een pincode moet invullen om verder te gaan.
6. De pincode vindt u op de toegangsklep van de printer.
7. Heeft u de pincode ingevuld? Klik dan op 'Webservices verwijderen'.
8. Klik op 'Ja'. U verwijdert nu de webservices.
9. Na het verwijderen van de webservices ziet u dat de status van de webservices niet ingeschakeld is. Klik niet op 'Doorgaan', maar ga terug naar het hoofdmenu in de HP Smart app.
10. De functie 'automatische updates installeren' kan nu gewijzigd worden via de instellingen van uw printer. Open de instellingen op uw printer display en klik op 'Printeronderhoud'.
11. Klik op 'De printer bijwerken'.
12. Klik op 'Opties printerupdates'.
13. Standaard staat 'automatisch installeren (aanbevolen)' aan, maar deze willen we uitschakelen. Klik op 'Geen controle'.
14. U krijgt een melding met de vraag of u de printerupdates wilt inschakelen. Klik op 'Nee' om de printerupdates niet in te schakelen.

Computer

We beschrijven de stappen voor het aanpassen van de instelling via computer.

1. Uw printer wordt automatisch geïnstalleerd via Windows 10, waarna de melding komt dat er een app beschikbaar is. Klik op de melding om de HP Smart app op te halen.
2. Als u de app heeft gedownload en geopend, mag u kiezen voor 'Alles afwijzen'.
3. De app is nu klaar voor gebruik. Klik in het menu bovenaan op uw printer.
4. Klik op 'Geavanceerde instellingen'.
5. Klik op de tab 'Webservices'. Deze schakelt u uit. Wanneer u dit heeft gedaan, ziet u het volgende scherm waarop staat dat de webservices uitgeschakeld zijn.
6. Ga nu naar de tab 'Start' om de automatische updates uit te zetten. Klik links in het scherm op 'Printerupdate'. Selecteer onderaan het scherm 'Niet op updates controleren' en klik vervolgens op 'toepassen'. U heeft nu de automatische updates uitgeschakeld.

Foutmelding

Wanneer u tijdens het installatie proces HP+ (en/of HP Instant Ink) heeft ingesteld op uw printer, dan kunt u alle bovenstaande stappen niet meer doorlopen. Als HP+ eenmaal is geactiveerd op uw printer, kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt. De printer zal niet-originele cartridges blijven weigeren.

Hoe kan ik dit oplossen?

Helaas is het ongedaan maken van deze instellingen niet mogelijk. U kunt wel contact opnemen met de klantenservice van HP wanneer u HP+ per ongeluk heeft geactiveerd. Zij kunnen vervolgens kijken wat ze voor u kunnen betekenen.